

---

Neonatologie  
Kindergeneeskunde  
Verpleegafdeling B0

---



Patiënteninformatie

# Afdeling Neonatologie

---

Afdeling voor pasgeborenen



Slingeland Ziekenhuis

## **Welkom**

### **1. De afdeling Neonatologie**

Kennismakingsbezoek

De afdeling

Couveuse

Bewaking, observatie en behandeling van uw kind

### **2. Het verblijf**

Hygiëne

Mobiele telefoon

Verpleegkundig oproepsysteem

Intercomsysteem

Babywatch

Informatie over de gezondheid van uw kind

Bezoek kinderarts

Grote visite

Verhuizen naar een andere plek

Bezoek

Privacy

foto's en filmopnames

Dagboek

Overplaatsing

### **3. Verzorging van uw kind**

Zelf uw kind verzorgen

Kleertjes

Rooming-in

### **4. Voeding**

Sondevoeding

Borst-/flesvoeding/cupfeeding

Uitkookprocedure

## **5. Medewerkers op de afdeling**

Kinderartsen

Verpleegkundigen

Teamleider

Lactatiekundige

Prelogopedist

Medisch pedagogisch zorgverlener

Medewerker Gastenservice

Fysiotherapeut

Maatschappelijk werker

## **6. Voorzieningen**

Borstvoedingskamer

Winkel

Thuiszorgwinkel

Apotheek

Koffie/thee/koelkast

Bezoekersrestaurant

Roken

Post

Website

Folders

Bureau Patiëntenvoorlichting

## **7. Rechten en plichten**

Inzage verpleegkundig dossier

Klachten

Informatie

## Welkom

Uw kind is of wordt opgenomen op verpleegafdeling B0 van het Slingeland Ziekenhuis. Op verpleegafdeling B0 liggen kinderen van 0 tot en met 17 jaar. Verpleegafdeling B0 bestaat uit 3 units:

- de afdeling Neonatologie
- de kinderafdeling
- de kinderdagverpleging

In deze folder kunt u lezen over de afdeling Neonatologie. Op de afdeling Neonatologie liggen pasgeborenen die specialistische zorg nodig hebben.

### 1. De afdeling Neonatologie

#### *Kennismakingsbezoek*

Als uw kind wordt opgenomen op de afdeling Neonatologie, is het mogelijk de afdeling van tevoren te komen bekijken. U kunt daarvoor telefonisch contact met ons opnemen. Het telefoonnummer is (0314) 32 92 98. Belt u vanuit het ziekenhuis, dan is het telefoonnummer 9298.

#### *De afdeling*

De afdeling bestaat uit drie kamers en twee couveusesuites. Afhankelijk van de situatie ligt uw kind in een couveuse of een wiegje.



In de couveusesuite kunnen ouder samen met hun kind verblijven. Meer informatie over de couveusesuite vindt u in de folder 'Verblijf in een couveusesuite op de afdeling Neonatologie'.

De afdeling Neonatologie is afgesloten door middel van een schuifdeur. Deze deur kunt u openen met de rode voetknop. Als de verpleegkundige niet op de unit is, zit de schuifdeur op slot. Zo kunnen ongewenste bezoekers niet naar binnen. Als de deur op slot zit, meldt u zich dan bij de medewerker achter de balie.

### *Couveuse*

De meeste kinderen die op de afdeling Neonatologie worden opgenomen, komen in een couveuse te liggen. Er zijn verschillende redenen om een kind in een couveuse te leggen:

- In de couveuse is het warm: er wordt steeds verse lucht aangezogen, die verwarmd en bevochtigd wordt.
- In de couveuse is het schoon: het biedt bescherming tegen ziektekiemen.
- In de couveuse heeft uw kind meestal alleen een luier aan. Hierdoor kunnen we uw kind goed observeren.
- Er zijn verschillende medische apparaten aan de couveuse verbonden. Zo kunnen wij uw kind goed observeren.



## *Bewaking, observatie en behandeling van uw kind*

Indien nodig meten wij het volgende:

- **Hartslag en ademhaling**  
De hartslag van uw kind wordt zichtbaar gemaakt op een monitor bij het bed. Hiervoor zitten enkele plakkers op zijn/haar borstkas geplakt die met dunne kabels aan de monitor zijn verbonden.
- **Zuurstofgehalte in het bloed**  
Uw kind krijgt een bandje met een rood lichtje rondom hand of voet. Hiermee kunnen wij de hoeveelheid zuurstof in het bloed meten.
- **Lichaamstemperatuur**  
Met behulp van een elektrode die wij tussen de huid van uw kind en de matras leggen, kunnen wij continu de lichaamstemperatuur van uw kind meten.
- **Bloeddruk**  
Om de bloeddruk te bepalen gebruiken wij een bloeddrukbandje.

Daarnaast kan het zijn dat de volgende behandelingen nodig zijn:

- **Aanleggen van een infuus**  
Bijna alle kinderen krijgen bij opname een infuus in de hand of in de arm. Dit is een dun slangetje in een bloedvat dat via een lange slang is verbonden met een spuit met vloeistof. Via dit infuus krijgt uw kind vocht en eventueel medicijnen toegediend.
- **Ondersteuning ademhaling**  
Als het nodig is de ademhaling van uw kind te ondersteunen, dan zijn hiervoor verschillende manieren. De arts bekijkt welke manier op dat moment het beste past. De verpleegkundige of kinderarts geeft u hier uitleg over.
- **Fototherapie**  
Veel pasgeboren baby's krijgen kort na de geboorte een gelige huid. Dit heet geelzucht. Het komt doordat baby's de gele stof bilirubine nog niet zo snel kunnen afvoeren. Fototherapie helpt om de bilirubine af te breken. De fototherapie gebeurt met een speciale lamp die wij boven de couveuse zetten. Uw kind krijgt dan een brilletje op om de ogen te beschermen voor het felle licht. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder 'Geelzucht en fototherapie bij uw pasgeboren kindje'.

## 2. Het verblijf

### *Hygiëne*

Om infectie te voorkomen, dienen u en uw bezoek zich te houden aan een aantal regels.

- Hang uw jas op buiten de afdeling Neonatologie. Laat in uw jas geen waardevolle spullen achter; het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen. In de ruimte voor de kamers, zijn per kamer kluisjes waar u uw persoonlijke eigendommen kunt bewaren tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.
- Verwijder sieraden aan uw handen en/of polsen.
- Bij binnenkomst wast u als ouder eerst uw handen met water en zeep en droogt u uw handen goed af. Bezoek wrijft zijn handen in met handalcohol.
- Heeft u een infectie, bijvoorbeeld een verkoudheid of koortslip, overlegt u dan met de verpleegkundige hoe u zich kunt beschermen, bijvoorbeeld door het dragen van een mondkapje.
- Het is niet toegestaan eten mee te nemen op de kamer waar uw kind ligt. U mag wel drinken meenemen.

### *Mobiele telefoon*

Op de afdeling Neonatologie wordt geadviseerd niet te bellen. Gezien bellen veel geluidsprikkels voor het kind geeft. Wel kan de mobiel gebruik worden voor het maken van foto's en bijvoorbeeld het gebruik van WhatsApp. De smartphone/tablet moet als 'vies' worden beschouwd, zowel het display als het hoesje. Het reinigen van het display met de desinfecterende middelen die op de afdeling aanwezig zijn wordt door fabrikanten ontraden. Voor en na gebruik van uw smartphone of tablet dient u uw handen te wassen. Zeker als u daarvoor of daarna contact heeft met uw kind. U dient uw bezoek zelf te instrueren over bovenstaande regels en richtlijnen.

### *Oproepsysteem*

Bij iedere couveuse en wieg is een rode knop waarmee u een verpleegkundige kunt oproepen als er hulp nodig is. De knop met een '!' kunt u indrukken als u een vraag heeft voor de medewerker Gastenservice.

### *Intercomsysteem*

Op alle kamers hangt een intercom. De verpleegkundige schakelt het intercomsysteem in als zij de afdeling even verlaat. Mocht er een alarm afgaan op de afdeling, dan hoort de verpleegkundige dit via haar pieper die hij/zij altijd bij zich draagt. Ook gaat er een signaal af bij de balie.

### *Babywatch*

Op de afdeling Neonatologie bestaat de mogelijkheid om uw kind te zien op een computer. Boven het wiegje/de couveuse hangt een camera. Op de kraamafdeling krijgt u van de verpleegkundige een mobiele computer naast uw bed. Ook als u thuis bent en uw kindje nog op de afdeling Neonatologie ligt, kunt u de beelden van uw kindje zien op de computer, tablet of smartphone. Om de privacy te waarborgen en onbevoegden geen toegang tot de beelden te geven, krijgt u als ouder een gebruikersnaam en een wachtwoord om in te loggen.



*Afbeelding: camera babywatch*

Als u wilt, kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord ook aan familie en/of vrienden geven. Het is uw eigen verantwoordelijkheid aan wie u de inlogcode geeft. Denk hier goed over na. Nadat u bent ingelogd, kunt uw live beelden zien van uw kindje. Voor verdere informatie over de babywatch verwijzen wij u naar de handleiding.

### *Informatie over de gezondheid van uw kind*

U kunt de verpleegkundige van de afdeling Neonatologie dag en nacht bellen om te horen hoe het met uw kind gaat. De verpleegkundige geeft alleen informatie aan de ouders.



### *Bezoek kinderarts*

Iedere ochtend bezoekt de kinderarts uw kind. De verpleegkundige die voor uw kind zorgt, is hier ook bij. De arts en verpleegkundige bespreken tijdens de visite met elkaar hoe het met de gezondheid van uw kind is. Eventueel passen zij, in overleg, de behandeling aan. U heeft dagelijks contact met de kinderarts over de nieuwe afspraken. De kinderarts neemt deze afspraken in de ochtend met u door. Daarnaast heeft u wekelijks een uitgebreid gesprek met de kinderarts.

### *Grote visite*

Eenmaal per week wordt uw kind uitvoerig besproken met het volledige artsteam. Deze bespreking vindt niet op de afdeling plaats.

### *Verhuizen naar een andere plek*

We proberen u van tevoren te vertellen wanneer uw kind naar een andere plek op de afdeling verhuist. Helaas lukt dit niet altijd. U kunt dan bij de verpleegkundige informeren waar uw kind ligt.

### *Derde verzorger*

Als uw kind langer dan een week in het ziekenhuis verblijft, mag u iemand als derde verzorger van uw kind aanwijzen. Deze derde verzorger mag het kind bezoeken en verzorgen als u er niet bij bent. Hij/zij moet dan wel eerst instructies van de verpleging of ouders hebben gekregen. Indien een derde verzorger binnen een week wenselijk is, is dit altijd bespreekbaar.

### *Bezoek*

Ouders, broertjes en zusjes zijn alle uren van de dag welkom. Een broertje of zusje mag niet op bezoek komen als hij/zij verkouden is, een kinderziekte heeft of in contact is geweest met kinderen met een kinderziekte. Andere kinderen tot 12 jaar die niet tot het gezin van het kind behoren mogen niet op bezoek komen. Andere bezoekers kunnen alleen samen met u uw kind bezoeken.

In het belang van uw kind zijn er de volgende richtlijnen voor bezoek:

- Ons advies is om maximaal 2 bezoekers tegelijk mee naar binnen te nemen.
- Bezoek mag niet helpen bij de verzorging en voeding, met uitzondering van een derde verzorger.

- Hang uw jas op de gang van de afdeling Neonatologie. Denk eraan om waardevolle spullen, uit uw jas te halen.
- Bezoek moet bij binnenkomst de handen desinfecteren met alcohol. Meer informatie hierover vindt u op de flyer over handhygiëne. Deze flyer vindt u op de afdeling.
- Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor wij het bezoek vragen de kamer te verlaten. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### *Privacy*

In verband met de privacy mogen verpleegkundigen alleen informatie geven aan de ouders van het kind. Bespreek met uw bezoek dat ze de aandacht alleen op uw kind richten in verband met de rust en privacy van andere kinderen. Attendeer bezoek ook op de bezoekerlijnen en hygiënevoorschriften.

### *Foto's en filmopnames*

Het is toegestaan om foto's en/of filmopnames van uw kind te maken. Vraagt u andere patiënten/bezoekers/medewerkers eerst om toestemming voordat u een opname maakt waar zij op staan.

### *Dagboek*

U kunt eventueel een dagboek bijhouden. Veel ouders ervaren het als zeer prettig de gebeurtenissen later nog eens terug te lezen. Er gebeurt veel in korte tijd, te veel om het allemaal te onthouden. Het dagboek kunt u bij uw kind laten zodat de verpleegkundige hierin ook kan schrijven.

### *Overplaatsing*

Als uw kind ernstig ziek is, kan de arts uw kind laten overplaatsen naar een ander ziekenhuis waar een speciale afdeling voor ernstig zieke pasgeborenen is: de NICU (Neonatale Intensive Care Unit). Een NICU is aanwezig in alle academische ziekenhuizen en enkele grotere ziekenhuizen. Uiteraard bespreekt de arts dit met u.

### **3. Verzorging van uw kind**

We proberen de natuurlijke ontwikkeling van uw kind op afdeling Neonatologie zoveel mogelijk door te laten lopen. We noemen dit ontwikkelingsgerichte zorg. We proberen daarbij om stress bij uw kind zoveel mogelijk te voorkomen door uw kind veel comfort te bieden. Voorbeelden daarvan zijn het dimmen van het licht, weinig geluid op de afdeling, uw kind niet onnodig wakker maken en uw kind verzorgen in een comfortabele houding.

Meer informatie over de manier waarop we uw kind benaderen, kunt u vinden in de folder 'Ontwikkelingsgerichte zorg op de afdeling Neonatologie'.

#### *Zelf uw kind verzorgen*

Indien mogelijk betrekken wij u zo snel mogelijk bij de verzorging zodat u uw kind zoveel mogelijk zelf kunt verzorgen.

#### *Kleertjes*

Zodra uw kind in de wieg ligt, mag hij/zij eigen kleertjes aan. Zorgt u zelf voor voldoende schone babykleertjes. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van kleding.

#### *Rooming-in*

Enkele dagen voor uw kind naar huis gaat, kan één van de ouders gebruik maken van rooming-in. In overleg met de verpleegkundige verzorgt u dan zelf uw kind overdag, 's avonds en als u dat wilt ook 's nachts. U kunt met de medewerker Gastenservice overleggen welke maaltijden u wenst te gebruiken.

#### *Help mee aan veilige zorg*

Patiënten moeten erop kunnen rekenen dat het ziekenhuis goede en veilige zorg biedt. Het Slingeland Ziekenhuis werkt daarom mee aan landelijke afspraken om goede en veilige zorg te garanderen.

Er zijn een aantal aandachtspunten waar u als ouder/verzorger zelf op kunt letten om de zorg voor uw kind zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen:

- Laat uw kind niet op blote voeten of sokken door de gang lopen.
- Trek het bedhek altijd omhoog wanneer u van het bed wegloopt. Dit geldt zowel voor de glazen wieg als het hooghekkenbed. Heeft uw kind een juniorbed? Dan is het afhankelijk van de leeftijd van uw kind of de beddekken omhoog moeten blijven.
- Zet het juniorbed buiten verzorgingsmomenten op de laagste stand.
- Wij bekijken samen met u hoe we medische apparatuur op een veilige manier kunnen aansluiten bij uw kind.
- In verband met de vele snoeren achter het bed, kan het raadzaam zijn om het bed wat van de wand af te plaatsen.
- Ga niet wandelen met een pasgeboren baby op de arm. Wanneer een baby van de kraamafdeling naar de afdeling Neonatologie vervoerd moet worden (of andersom) wordt altijd een transportcouveuse of wieg gebruikt.
- Laat uw kind nooit alleen achter op het aankleedkussen.
- Sluit altijd de deurtjes van de couveuse als u wegloopt.

Op onze website vindt u meer informatie over veilige zorg in het Slingeland Ziekenhuis. Ga naar [www.slingeland.nl](http://www.slingeland.nl) en klik vervolgens op Slingeland algemeen > Veiligheid zorg.

## 4. Voeding

### *Sondevoeding*

Uw kind kan voeding krijgen via een sonde. Dit is een slangetje dat via de neus en slokdarm naar de maag gaat. Via deze sonde kan men ook afgekolfdde moedermelk geven.

Gedurende de opname kunt u leren zelf sondevoeding geven. Dit gebeurt via de hevelmethode. De verpleegkundige legt u uit hoe dit gaat en begeleidt u bij het geven van sondevoeding.

### *Borst-/flesvoeding/cupfeeding*

Als de conditie van uw kind het toelaat krijgt uw kind borst- of flesvoeding. U kunt uw kind zelf voeden. Uw kind kan moedermelk uit de borst, een cupje of flesje drinken. De kinderarts geeft aan hoeveel en hoe vaak uw kind voeding nodig heeft.

Als u borstvoeding wilt geven en uw kind is nog te zwak om zelf uit de borst te drinken, dan kunt u de melk kolven. Kolven kan thuis, maar ook in het ziekenhuis. Er is een kolfapparaat op de afdeling aanwezig.

De afgekolfdde melk dient u koel te bewaren. De moedermelk kunt u in de koelkast op de afdeling Neonatologie zetten. Op het flesje plakt u een sticker. Hierop vermeldt u de naam van uw kind, de datum en de tijd. Deze stickers krijgt u op de afdeling.

U krijgt van ons iedere dag een kolfset voor het kolven. U krijgt ook zes steriele flessen per dag. Deze flessen zijn voor eenmalig gebruik. Indien nodig, krijgt u ook twee tepelhoedjes mee. Dit is een plastic hoesje dat u op uw tepel legt wanneer u uw kind aanlegt voor de borstvoeding.

Als uw kind langer in het ziekenhuis ligt, kan het nodig zijn om twee fopspenen, twee flessen en/of twee spenen te kopen. Overleg dit met de verpleegkundige.

Na gebruik moet u de fles, de speen, het tepelhoedje en de kolfset eerst onder koud stromend water afspoelen (als u warm water gebruikt plakken de eiwitten van moedermelk aan de fles en speen).

Daarna spoelt u het met heet stromend water af en maakt het goed droog.

Meer informatie over kolven kunt u lezen in de folder 'Kolven van moedermelk'. In deze folder vindt u ook meer informatie over het aanschaffen van een kolfapparaat.

#### *Uitkookprocedure*

Wanneer u een fopspeen, tepelhoed, kolfset, fles of speen voor het eerst gebruikt, dient u deze vóór gebruik uit te koken. Na gebruik eenmaal per 24 uur uitkoken als uw kind in het ziekenhuis ligt. Volgt u bij het uitkoken de aanwijzingen op de verpakking. Staat er niets op de verpakking, dan geldt het volgende:

- Nieuwe flessen/glazen flessen: 10 minuten uitkoken;
- Plastic flessen, spenen, fopspenen, tepelhoedjes en kolfsetjes: maximaal 3 minuten uitkoken. U kunt de kolfsetjes ook in de vaatwasser reinigen als de temperatuur minimaal 65 °C is.

### **5. Medewerkers op de afdeling**

#### *Kinderartsen*

Een kinderarts is een arts die is gespecialiseerd in kindergeneeskunde. Eén of meerdere artsen behandelen uw kind. De arts die eindverantwoordelijk is voor de behandeling is de hoofdbehandelaar. De andere betrokken artsen zijn de medebehandelaars.

#### *Verpleegkundigen*

De verpleegkundigen zijn gespecialiseerd in het verzorgen van te vroeggeborenen en zieke pasgeborenen. Sommige verpleegkundigen zijn hiervoor in opleiding. Uw kind wordt zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgt.

#### *Teamleider*

De teamleider is verantwoordelijk voor de organisatie van de drie units van de verpleegafdeling B0 en de polikliniek Kindergeneeskunde.

### *Lactatiekundige*

Verschillende keren per week komt de lactatiekundige op de afdeling Neonatologie. Zij is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in het begeleiden van moeder en kind bij het geven van borstvoeding.

### *Prelogopedist*

Op advies van de kinderarts krijgt u ondersteuning om uw kind goed te leren drinken. De prelogopedist kan gevraagd worden om mee te kijken tijdens een voedingsmoment van uw kind.

### *Medisch pedagogisch zorgverlener*

Een medisch pedagogisch zorgverlener is gespecialiseerd in de begeleiding van kinderen. Vaak bereidt een medisch pedagogisch zorgverlener een kind voor op een onderzoek of behandeling. Dit doet zij in samenwerking met de ouder(s). Wanneer u vragen heeft over het contact tussen u en uw kind of het gedrag van broertjes en/of zusjes, kunt u via de verpleging contact met een medisch pedagogisch zorgverlener opnemen. Voordat uw kind naar huis gaat komt de medisch pedagogisch zorgverlener bij u. Zij kan u adviezen geven omtrent rust en regelmaat voor thuis. Ook kan zij ondersteunen in de zorg, bijvoorbeeld bij het troosten van een kind tijdens een bloedafname wanneer ouders niet aanwezig zijn.

### *Medewerker Gastenservice*

Ten aanzien van de dienstverlening is de medewerker Gastenservice uw aanspreekpunt. De medewerker komt regelmatig bij u langs. De medewerker Gastenservice maakt de voedingen voor uw kind voor 24 uur klaar. Ook zorgt zij ervoor dat de moedermelk die overblijft, wordt ingevroren en op naam en datum bewaard wordt in de diepvries op de afdeling. Als u een vraag heeft voor de medewerker Gastenservice, dan drukt u op het oproepsysteem op de knop '!'.  
!

### *Fysiotherapeut*

De kinderfysiotherapeut is deskundig op het gebied van bewegen. Hij/zij observeert en adviseert.

### *Maatschappelijk werker*

De kinderarts kan in overleg met u een maatschappelijk werker inschakelen. De maatschappelijk werker kan u en andere naasten

begeleiden bij het omgaan met de ziekte en de behandeling van uw kind.

## **6. Voorzieningen**

### *Huiskamer*

Als uw kind niet continu monitorbewaking of een infuus nodig heeft, kunt u zich in deze kamer terugtrekken met uw kind om borstvoeding te geven. Er is een rustbank aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Overleg dit met de verpleegkundige. U kunt ook alleen of samen met uw visite gebruik maken van de huiskamer.

### *Winkel*

In de centrale hal bij de hoofdingang is een winkel. U kunt daar onder andere tijdschriften, kranten, fruit en speelgoed kopen. De openingstijden zijn:

- maandag t/m vrijdag van 09.00 - 20.15 uur
- weekend van 13.00 - 15.00 uur en van 18.30 - 20.15 uur

### *Thuiszorgwinkel*

Op het terrein van het Slingeland Ziekenhuis bevindt zich Thuiszorgwinkel Medipoint. Ook kunt u er onder andere terecht voor tepelhoedjes en flessen en spenen.

De openingstijden zijn:

- maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur;
- zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur.

### *Apotheek*

Op het ziekenhuisterrein is Apotheek Oude IJssel gevestigd. Hier kunt u met een recept medicijnen afhalen. Daarnaast is hier ook vitamine D en K verkrijgbaar. Daarnaast is de apotheek het verkooppunt van verschillende flessen en spenen. De apotheek is 24 uur per dag geopend.

### *Koffie/theel/koelkast*

Op de afdeling staat een apparaat waar u als ouder of uw bezoek drinken kunt pakken. Er is een magnetron en een koelkast aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Wanneer u van de koelkast



gebruikmaakt, verzoeken wij u uw naam en openingsdatum op het product te vermelden.

### *Bezoekersrestaurant*

In dit restaurant kunt u onder andere terecht voor koffie, broodjes of een warme maaltijd. Openingstijden bezoekersrestaurant:

- maandag t/m vrijdag van 08.30 -20.15 uur
- weekend van 13.30 t/m 20.15 uur

### *Roken*

Het gehele ziekenhuisterrein is rookvrij. Dat betekent dat het niet is toegestaan om op het terrein van het Slingeland Ziekenhuis te roken.

### *Post*

De post wordt op de afdeling bezorgd. Het is belangrijk dat de post als volgt is geadresseerd:

Naam patiënt  
Verpleegafdeling B0  
Slingeland ziekenhuis  
Postbus 169  
7000 AD Doetinchem

U kunt ook zelf post versturen. Net buiten de hoofdingang van het Slingeland Ziekenhuis is een brievenbus waar u uw post, voorzien van een postzegel, in kunt doen.

### *Website*

Op de website [www.slingeland.nl](http://www.slingeland.nl) vindt u informatie over de algemene gang van zaken in het ziekenhuis, de specialismen, opname & verblijf en voorzieningen. Ook kunt u op de website gratis een wenskaart verzenden naar een patiënt in het ziekenhuis en middels een virtuele tour een kijkje nemen op de afdeling.

Kindergeneeskunde heeft daarnaast een eigen kenniscentrum met medische informatie: <https://kindergeneeskunde.slingeland.nl>.

### *Folders*

In de gang van verpleegafdeling B0 hangt een folderrek met diverse folders. Deze folders mag u meenemen om door te lezen.

### *Bureau Patiëntenvoorlichting*

In de hal, naast het bezoekersrestaurant, vindt u het Bureau Patiëntenvoorlichting. U kunt hier aanvullende informatie krijgen over ziekten en behandelingen, patiëntenverenigingen, sociale voorzieningen en uw rechten als patiënt. De medewerkers Patiëntenvoorlichting kunnen u adviseren of gericht doorverwijzen als u informatie zoekt of wilt weten bij welke instantie u voor verdere hulp moet zijn. Het Bureau Patiëntenvoorlichting is op werkdagen geopend van 08.30 - 17.00 uur. De medewerkers zijn bereikbaar op telefoonnummer: (0314) 32 96 37.

## **7. Rechten en plichten**

### *Inzage verpleegkundig dossier*

Uw kind krijgt een verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging van uw kind. In overleg met de verpleegkundige kunt u hierin lezen wat er is gebeurd of nog gaat gebeuren.

### *Klachten*

Bent u ontevreden of heeft u een klacht, dan kunt u het volgende doen:

- uw klacht bespreken met de verpleegkundige, teamleider of de arts;
- uw klacht bespreken met de klachtenfunctionaris;
- uw klacht schriftelijk indienen.

In de folder 'Een klacht, wat zijn de mogelijkheden' staat meer informatie. De folder is verkrijgbaar op de afdeling, bij Bureau Patiëntenvoorlichting en te lezen op onze website [www.slingeland.nl](http://www.slingeland.nl)

### *Informatie*

Ouders van kinderen tot 16 jaar hebben in het ziekenhuis rechten en plichten ten aanzien van informatie.

## Rechten:

Ouders van kinderen tot 16 jaar hebben er recht op dat zorgverleners duidelijke informatie geven over:

- de ziekte of aandoening en de gevolgen daarvan;
- de onderzoeken en behandelingen;
- de mogelijke bijwerkingen en risico's van het onderzoek en de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

Bovengenoemde rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

## Plichten:

Het is volgens de WGBO de plicht van ouders dat ze de arts en de verpleegkundigen duidelijk en volledig informeren. Alleen dan kunnen de zorgverleners een goede diagnose stellen en een deskundige behandeling geven.

## **Hoe gaan wij om met vertrouwelijke gegevens van uw kind**

Zodra uw kind in het ziekenhuis komt, leggen wij persoonlijke gegevens over hem/haar vast. Die gegevens zijn geheim. Alleen de arts die uw kind behandelt en de zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn mogen deze gegevens inzien. U mag de gegevens van uw kind inzien als uw kind jonger is dan 12 jaar. Is uw kind 12 jaar of ouder, dan moet uw kind hiervoor toestemming geven.

Het ziekenhuis is verplicht om de kwaliteit van zorg te bewaken en verbeteren. Daarom kan het nodig zijn om gegevens te verstrekken aan personen binnen of buiten het ziekenhuis. Het verstrekken van gegevens is aan wettelijke regels gebonden (zie het 'Privacyreglement Patiënten', verkrijgbaar bij Bureau Patiëntenvoorlichting). De kinderartsen vinden dat ook artsen die werkzaam zijn bij het consultatiebureau alle belangrijke medische informatie over uw kind moeten hebben. Deze informatie wordt daarom standaard doorgestuurd aan de arts van het consultatiebureau en zo nodig de schoolarts. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat mondeling én schriftelijk kenbaar maken bij de kinderarts die uw kind behandelde.

Daarnaast kunnen de huisarts, de huisartsenpost en de apotheker een samenvatting van de medische gegevens inzien bij spoedeisende zorg buiten praktijken. Meer informatie kunt u lezen in de folder '[Uw rechten en plichten als patiënt](#)'. Deze folder kunt u raadplegen op [www.slingeland.nl](http://www.slingeland.nl) (klik op: Patiënteninfo > Folders).

---

Slingeland Ziekenhuis  
Kruisbergseweg 25

Postadres:  
Postbus 169  
7000 AD Doetinchem

Telefoon: (0314) 32 99 11  
Internet: [www.slingeland.nl](http://www.slingeland.nl)